



## *Bålstapartiet*

Motion till Håbo Kommunfullmäktige

### **Bättre service till allmänheten och våra företagare**

Vi har nog alla kunnat konstatera att det finns synpunkter från både allmänhet och företag att de har svårt att komma i kontakt med både tjänstemän, och vissa politiker.

Vi får inte glömma att vi är till för våra innevånare, inte tvärtom!

Det är kommunens innevånare som är våra uppdragsgivare och som även finansierar all vår verksamhet, även våra medarbetarens löner och politikernas arvoden.

Bålstapartiet kan konstatera att det inte är ok att sitta i telefonkö i 40 minuter, och inte få någon hjälp trots att man kom fram till slut, detta är inte någon kritik till dessa enskilda medarbetare, det har inte under de senaste åren skapats några förutsättningar för dessa att göra det som de vill göra, med nedskärningar på nedskärningar har arbetat blivit omöjligt.

Det är inte heller ok att det inte finns lättillgängliga kontaktuppgifter på hemsidan, eller kan fås via växeln, med direktnummer och e-postadresser till kommunens medarbetare som arbetar direkt mot medborgare, och har till uppgift att ge medborgarna en kommunal service.

#### **Bålstapartiet föreslår att:**

-Kommunen ser över sin tillgänglighet och säkerställer att våra medborgare inte bara skall få kontakt, utan även erbjudas hjälp och vägledning i sina frågor, och detta inom högst 24 timmar under kontorstid.

-Kommunen tar fram en policy som vägledning hur kommunens medarbetare/politiker skall vara mer tillgängliga för våra uppdragsgivare

**För Bålstapartiet i Håbo Kommunfullmäktige**

Owe Fröjd

Sjunne Green

Peter Björkman